

Als je aan het hoofd van een onderneming staat en keuzes moet maken, kan het waardevol zijn om te sparren met iemand die met dezelfde uitdagingen te maken heeft gehad en/of ruime ervaring heeft met het leiding geven aan een koeltechnische organisatie.

Korte kennismaking

Iedere werkgever moet per slot van rekening af en toe serieus nadenken over strategische uitdagingen en de organisatorische gevolgen. NVKL kan je daarbij helpen! Vraag vrijblijvend een NVKL Coachingsessie aan met een van onze ervaren sparringpartners. Tijdens een gesprek delen zij hun kennis en ervaringen en zijn ze een neutraal klankbord voor je. Henry Kruiper en Udo van der Meer zijn twee van de zes coaches waar jij mee in contact kunt treden. Beide heren zijn nog erg betrokken bij de vereniging en zetten zich graag in om andere ondernemers bij te staan met hun jarenlange opgedane ervaringen.



Coach Henry Kruiper

Henry Kruiper gaf als NVKL-directeur veertien jaar leiding aan het NVKL-team. In deze rol bracht hij een bezoek aan honderden bedrijven en sprak hij met veel ondernemers over hun uitdagingen. Ook was hij hoofd van de afdeling branches binnen FME, de ondernemersorganisatie voor de technologische industrie, waar hij verantwoordelijk was voor de contracten en het personeel. Henry kent de branche goed en weet welke onderwerpen er spelen.

Coach Udo van der Meer

Udo van der Meer was 35 jaar werkzaam in de koudetechniek, waarvan hij de laatste 25 jaar actief was als Algemeen Directeur bij een koeltechnisch bedrijf. In deze periode had hij te maken met diverse uitdagingen, die zowel in kleine als grote bedrijven kunnen voorkomen. Udo heeft jarenlange ervaring in het managen van afdelingen, bedrijven en regio's en veel bestuurservaring opgedaan in (inter)nationale commissies. Daarnaast is Udo een aantal jaren voorzitter van NVKL geweest.



Praktisch, laagdrempelig en onafhankelijk

De coachingsessies zijn kosteloos voor alle fabrikanten, leveranciers en installateurs die bij NVKL zijn aangesloten. Wij vroegen de heren om in eigen woorden de dienstverlening te omschrijven: "Het is in mijn ogen een laagdrempelige service van NVKL aan leden en ondernemers die graag eens praten met een onafhankelijk persoon met kennis van de branche en persoonlijke ervaring met management. Geen verplichtingen, de ondernemer bepaalt zelf de onderwerpen en hoe lang het duurt", aldus Henry. Udo sluit zich hierbij aan: "Door de brede ervaring, vaak opgedaan door het zelf managen van bedrijven, is er veel praktische kennis aanwezig. Op deze manier kun je snel tot een goed en gedegen inhoudelijk gesprek komen, waarbij voorop staat dat de coach niets bepaalt maar alleen dingen aandraagt. De ondernemer moet uiteindelijk tot eigen beslissingen komen."

Uitdaging in plaats van probleem

In een eerste gesprek wordt achterhaald of de klik er is en of de coach de geschikte persoon voor de uitdaging is. Afhankelijk van het verloop van het gesprek, kan ervoor gekozen worden om een tweede gesprek in te plannen. Zowel Udo als Henry hebben inmiddels hun eerste sessies gehad. “Door het woord “probleem” allereerst te vervangen door “uitdaging” én de oplossing als een gemeenschappelijk doel neer te leggen, kunnen op een ontspannen manier het vraag en antwoord spel en de “what-if” scenario theorieën van start gaan”, aldus Udo. Henry voegt daar het volgende aan toe: “Vaak blijkt dat de gesprekken niet alleen over de aangegeven uitdaging gaan, maar schuilt er meer achter. Daarnaast krijg ik de indruk, en dat wordt ook teruggegeven, dat vertrouwelijke gesprekken gewaardeerd worden. Het is een eerlijk en onafhankelijk gesprek. Ik vind het belangrijk dat er geen zoete broodjes worden gebakken, maar dat zaken eerlijk kunnen worden besproken.”

Personeelsvraagstuk

Henry en Udo komen diverse vraagstukken tegen in de gesprekken die zij met leden voeren. Het onderwerp personeel komt daarin vaak naar boven. Zo vertelt Henry: “Hoe vind je vakmensen, hoe ga je met ze om, hoe bind je ze aan het bedrijf en hoe maak je ze medeverantwoordelijk? Dat zijn vragen waar leden tegenaan lopen.” Naast personeel komt Udo ook onderwerpen als budgetteren en strategie tegen: “Budget maken en opvolgen is nog te doen, maar hoe en wanneer budgetafwijkingen managen is vaak een echte uitdaging. Op het gebied van strategie is de vraag wat je wel en niet in de bedrijfsactiviteiten meeneemt of desnoods afstoot. Hier is moed voor nodig en dan is een sparringpartner vaak welkom.”

Iets voor jou?

Twijfel je of een coachingsessie iets voor jou is? Of dat je vraag of uitdaging wel belangrijk genoeg is om met een sparringpartner te bespreken? Volgens Henry is dit juist de kracht van deze dienstverlening: “Ook de gewone dagelijkse dingen zijn het waard om af en toe eens te bespreken. Er is geen drempel, jij bepaalt en... het kost je niks, alleen wat tijd.” Udo geeft aan dat we in een sector zitten met bijzonder veel uitdagingen, onder andere op het gebied van opleidingen, bijscholing en wetgeving. De manager kan daarbij van diverse kanten een hoge druk ervaren: “Brainstormen en sparren met personen met veel ervaring kan voor een enorme verlichting zorgen. Ik ken maar weinig verenigingen die een dergelijke dienst aanbieden op een zeer hoog niveau, omdat de coaches allen uit diezelfde sector komen.”

Wil je meer weten over de NVKL Coachingsessies of direct aan de slag gaan? Kijk dan op www.nvkl.nl/dienstverlening/coachingsessies voor meer informatie.