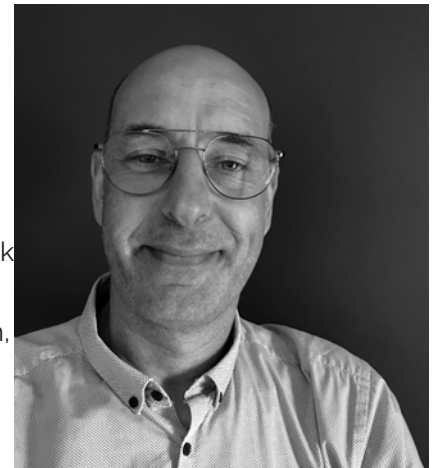


NEEM EEN KIJKJE IN DE WERELD VAN

De NVKL-certificering is een belangrijk onderdeel van het NVKL-lidmaatschap. Hiermee kunnen bedrijven aantonen dat ze volgens de norm werken en gegarandeerd kwaliteit, duurzaamheid en professionaliteit leveren. Met deze certificering voldoen lidbedrijven aan de NVKL-erkenning en kunnen zij zich een erkend lidbedrijf noemen. Dit betekent dat ze voldoet aan de eisen van de F-gassenverordening (verplichte wetgeving) en daarnaast aan eisen op het gebied van opleiding, vakkennis, materialen en meer. NVKL sprak met auditors Peter Voogt van DEKRA en Tonny Veldhuis van Energie Consult Holland onder andere over de NVKL- en F-gassenaudit, waar ze in hun werk tegenaan lopen en hoe de herziening van de F-gassenverordening van invloed is op de audits.

Peter Voogt – DEKRA

Peter Voogt, onder andere werkzaam als auditor bij DEKRA, komt zelf uit de koeltechnische branche. Samen met zijn collega Rob Collignon verzorgen zij een groot deel van de audits voor NVKL-leden. Peter noemt zich naar eigen zeggen een vakidoot, omdat hij NVKL-leden interessante klanten vindt die echte koeltechnici zijn waar hij als auditor geprikkeld door blijft. Tijdens het werk komt hij hele innovatieve bedrijven tegen, maar zitten er ook bedrijven tussen die blijven hangen. Die mogen volgens hem best een richting gewezen worden, zonder te adviseren. NVKL sprak met Peter over de rol van DEKRA en NVKL bij de audits, het gevraagde opleidingsniveau en de impact van de herziening van de F-gassenverordening op het werk van certificerende instellingen.



Meerwaarde NVKL bij audits

Met Peter gaan we in gesprek over de F-gassen- en NVKL-audit. Voogt vertelt hoe de procedure in zijn werking gaat: "De F-gassenaudit is leidend. Als een bedrijf ook lid is van NVKL, dan komt het kwaliteitslabel om de hoek kijken. Daar zit een stukje ISO9001, VCA, vakmanschap, administratie en de vertegenwoordiging van wat NVKL doet in. Afhankelijk van de hoeveelheid monteurs ben je één of meerdere dagen bezig met de audits. De eerste dag vindt op locatie plaats en nemen we de hoofdbestanddelen door. We controleren de dossiers en koudemiddelbalans en vullen dat achteraf vaak in.

Als een bedrijf NVKL-lid is, maakt NVKL het handboek en de werkinstructies die het bedrijf bedrijfsspecifiek maakt. Dit komt volledig overeen volgens de wet- en regelgeving. Hierdoor lopen we daar redelijk gemakkelijk doorheen."

Waar DEKRA voorheen alleen contact had met de lidbedrijven over de audit, heeft NVKL hier sinds begin dit jaar ook een rol in: "Op het moment dat er een audit moet plaatsvinden, delen wij onze agenda met bedrijven waar wij langsgaan met NVKL-projectmanager Miranda Groot Zwaaftink en belt zij deze leden een aantal weken van tevoren op of ze nog vragen hebben om ze voor te bereiden. Wij zien de

laatste maanden dat klanten deze communicatie met NVKL over de audits, die er voorheen dus niet was, waarderen." Volgens Peter weten leden vaak niet wat NVKL allemaal voor ze doet en probeert hij dit in de gesprekken over te brengen: "Ik zeg wel eens tegen ze: 'de NVKL doet meer voor je dan dat je je beseft'. Vaak weten leden ook niet dat NVKL goede contacten met Rijkswaterstaat en andere ministeries heeft en dat er tegen normen wordt ingegaan als deze voor leden niet werkbaar blijken te zijn. Dit leg ik tijdens de audit uit. Daarom is het goed dat Miranda nu langsgaat, zodat leden dit meekrijgen."

AUDITS & CERTIFICERING

Niveau blijft achter

Peter vertelt dat er bij NVKL een opleidingsniveau wordt gevraagd. Zo dit is voor klimaat niveau 3 en voor koude niveau 4. Branchebreed ziet hij dat dit niveau niet meer gehaald wordt en dat bedrijven vrij gemakkelijk aan installaties mogen sleutelen, terwijl ze niet over de kennis van de koeltechniek beschikken: "Met de F-gassen wordt geleerd hoe je handelingen zoals het veilig vullen, vacumeren, aftappen en afpompen van een installatie uit moet voeren, maar daarbij weten ze nog niets van koeltechniek. Bij de grote bedrijven worden medewerkers nog wel op cursus gestuurd voor een basis koeltechniek, maar voor de F-gassen is dat niet. Daar zie je het niveau naar beneden gaan. Je ziet nu veel bedrijven die een cursus F-gassen doen om met warmtepompen aan de slag te mogen. Zij nemen vervolgens een instantie in dienst die de werkinstructies en het handboek regelt, waarmee ze voor de wet klaar zijn. Het niveau van de koelmonteur gaat daarmee naar beneden. Als jij je F-gassen haalt kan je dus gewoon een bedrijf starten, want kennis van koeltechniek is geen wettelijke verplichting."

Inspelen op herziening F-gassenverordening

In het kader van de herziening van de F-gassenverordening vragen we aan Peter welke invloed dit heeft op het werk van certificerende instellingen. Hij geeft aan een paar weken terug nog bij Rijkswaterstaat te zijn geweest om met alle andere instellingen de nieuwe wetgeving die in 2025 gaat komen, te bespreken. Volgens Peter is het ook van belang dat de auditors verstand van de alternatieve koudemiddelen hebben: "CO₂, ammoniak en de brandbare koudemiddelen deze gaan waarschijnlijk ook onder de nieuwe regelgeving vallen. Niet iedere auditor heeft überhaupt met deze koudemiddelen gewerkt. Wij legden tijdens dit overleg daarom veel vragen op tafel over wat wij tegenkomen, wat wij zien en hoe wij dit op den duur moeten certificeren. Daar is de overheid op dit moment nog niet over uit."

Peter geeft tot slot aan dat hij ook de gevaren ziet van brandbare koudemiddelen. Als personen zonder de juiste kennis en certificering hiermee aan de slag gaan, kunnen er gevaarlijke situaties ontstaan: "Als iemand met twee rechterhanden denkt dat er propaan in een installatie zit in plaats van het koudemiddel R290 en hij vult dit aan met de grijze fles die je bij de pomp of camping kunt halen, dan is dit geen gereinigd koudemiddel. Als je die vervolgens in een koelsysteem met een wordt rondpompen, slijten je koperen bochten bij je condensor van binnenuit uit. Je hoopt in dat geval dat de veiligheids op de installatie goed werken. De juiste certificering is dus van cruciaal belang om met deze koudemiddelen te werken."





Tonny Veldhuis – Energie Consult Holland

Energie Consult Holland (ECH) voert, naast DEKRA, sinds 1 januari 2021 een deel van de audits voor NVKL uit. Met een team van zo'n 30 man keurt ECH apparatuur die onder druk staat op basis van de Pressure Equipment Directive (PED). Met de kennis die de certificerende instelling in huis heeft, geven ze ook allerlei cursussen op het gebied van de PED, met zo nu en dan een uitstapje naar F-gassen of lassen. Tonny Veldhuis, Lead-auditor bij ECH, neemt ons mee in het kiezen tussen de twee certificerende instellingen en de werkwijze van ECH.

Keuze uit twee certificerende instellingen

NVKL-leden kunnen zelf kiezen of ze de NVKL-audit door ECH of DEKRA laten uitvoeren. Mochten ze van instelling willen overstappen, dan kan dit gemakkelijk door middel van het invullen van een overstapbrief. Veldhuis vertelt hoe dit verloopt: "Zodra een lid wil overstappen naar ECH proberen we de tweejaarlijkse cyclus van de F-gassen één op één over te nemen, zodat een bedrijf niet zonder certificaat draait." Het komt voor dat bedrijven de F-gassen bij bijvoorbeeld DEKRA doen en de NVKL-audit bij ECH. Erg handig is dit volgens Tonny niet: "Het gebeurt, maar het is niet praktisch. DEKRA wil dit naar verwachting ook niet, dus als dit soort gevallen voorkomen dan moeten we er eigenlijk voor zorgen dat ze naar één partij overstappen. Dit is uiteindelijk voor alle drie de partijen het beste. Dit is nu nog niet geregeld, want uiteindelijk is dit de vrijheid van de klant. Het lid mag zelf bepalen wat hij wil, maar er mag wat mij betreft wel op aangestuurd worden om dit bij één partij neer te leggen. Dit gaat natuurlijk niet als een derde keuringsinstelling de f-gassen bedrijfscertificering uitvoert."

Werkwijze en mogelijke afwijkingen

NVKL-leden kunnen in aanloop naar de audit al voorwerk doen om de audit sneller te laten verlopen. ECH werkt hiervoor met de applicatie www.ech-audit.nl waar bedrijven gemakkelijk documenten kunnen uploaden, zodat ECH deze op voorhand al kan doornemen en verwerken en dus een initiële audit op afstand kan uitvoeren. Tonny vertelt: "Ter plekke hoeven we dan alleen nog de ontbrekende spullen of zaken die we niet begrepen hebben door te nemen en aan te geven wat we van de klant verwachten voor het komende jaar. Met de kwaliteitsmanager gaan we vervolgens in gesprek over het handboek,

het kwaliteitssysteem, de procedures en hoe ze hier invulling aan geven. Op basis van interviews met monteurs controleren we de gereedschappen en of zij kennis hebben van het handboek en de werkinstructies. Als dat gecontroleerd is, kijken we naar de koudemiddelregistratie."

Mocht een bedrijf ergens niet aan voldoen, dan schrijft de BRL100 voor dat een kritieke afwijking binnen drie maanden opgelost moet worden en een niet kritieke afwijking binnen zes maanden. Tonny maakt hiervoor zelf afspraken met de bedrijven om het controlebaar te houden.: "Als je een bedrijf na vijf maanden belt, dan zijn ze allang vergeten waar het over ging. We spreken eigenlijk altijd een week of vier met een bedrijf af om het in orde te maken. Dit kan allemaal via de applicatie, waar een bedrijf de acties ziet waar ze nog iets mee moeten doen. Zodra ze hier invulling aan hebben gegeven, beoordelen wij de oplossing voor deze afwijking op afstand en rolt daar uiteindelijk een certificaat uit."

Voorbereid op de toekomst

Wanneer we Veldhuis vragen of hij nog een boodschap voor de NVKL-leden heeft, zegt hij direct: "Zorg voor goede koffie! 80% van mijn klanten zit in de kleine installatietechniek, dus dan zit je vaak aan de keukentafel. Dan is het wel van belang dat er goede koffie is natuurlijk. Nee, zonder gekheid. Voor de F-gassen zou ik zeggen: wees op de toekomst voorbereid en weet dat we binnenkort met z'n allen overgaan op propaan voor airco's en warmtepompen. Er moet nog wel wat gebeuren, maar synthetische koudemiddelen zijn mijn inziens echt een doodlopende zaak."

SAMEN DIGITAAL VEILIG

Je hebt ongetwijfeld al gehoord over de voordelen en mogelijkheden van Platform Samen Digitaal Veilig. Als brancheorganisatie willen we een goede ondersteuning bieden aan onze leden. Omdat NVKL graag wil dat al haar leden zijn beschermd tegen cyberaanvallen, zetten we de belangrijkste aandachtspunten nogmaals voor je op een rijtje. De kosten voor deelname worden volledig gedekt door NVKL.

Digitalisering

De samenleving wordt steeds meer digitaal. Bedrijven omarmen het digitale werken, sterker nog: ze kunnen niet meer zonder. Maar, digitaal werken is niet zonder risico. Dagelijks lezen we over ondernemers die slachtoffer worden van internetcriminelen. Voor veel ondernemers is de drempel om aan digitale veiligheid te werken te hoog. Daarom heeft MKB-Nederland, met de steun van het ministerie van Justitie en Veiligheid, het ministerie van Economische Zaken, het Digital Trust Center en het Instituut voor Verenigingen, Branches en Beroepen een nieuw initiatief ontwikkeld: Platform Samen Digitaal Veilig.

De eerste stappen naar digitale veiligheid

Met Samen Digitaal Veilig kan een ondernemer, bedrijf, specialist of zzp'er heel makkelijk de eerste stappen zetten om digitaal veiliger te worden. Kosteloos! In het Samen Digitaal Veilig platform zitten acht opleidingsvideo's, voor de ondernemer en voor de medewerkers. Er zit een vragenlijst in voor de software en IT-leveranciers waar de ondernemer mee samenwerkt. En er zit een intern overzicht bij van de punten waar je op moet letten als ondernemer. Het resultaat wordt gepresenteerd op een overzichtelijk veiligheidsdashboard. Daardoor heb je als ondernemer direct een goed beeld van hoe digitaal veilig je bent.

Veelgemaakte fouten

Veel ondernemers denken dat ze veilig zijn met de volgende uitspraken in gedachten:

- "Ik heb toch een antiviruspakket?"
- "Mijn IT-leverancier regelt dat."
- "Mijn software zit veilig in de cloud."
- "Bij mij is alles in orde."

Dit gevoel van veiligheid is helaas niet terecht. En dat betekent dat we steeds weer, op veel verschillende manieren moeten uitleggen dat digitale veiligheid belangrijk is. Naast de mogelijkheid dat jouw bedrijf

gehackt kan worden, is er helaas ook een kans op andere vorm van dataverlies, zoals brand bij je servers bijvoorbeeld.

Nieuwe wet verplicht cybersecuritymaatregelen voor bedrijven

Een nieuwe wet, NIS2, komt eraan. NIS staat voor netwerk- en informatiesystemen en verplicht bedrijven om maatregelen te nemen voor hun digitale veiligheid en het melden van ernstige cyberincidenten. Op dit moment geldt in Europa NIS1, een wet voor essentiële bedrijven, zoals water- en telecombedrijven. Met NIS2 zullen heel veel bedrijven daaraan moeten voldoen. De maatregelen onder NIS2 worden namelijk uitgebreid naar ondernemingen die van cruciaal belang zijn voor onze economie en samenleving en hun toeleveranciers.

Zet kosteloos de eerste stappen

Samen Digitaal Veilig helpt je met het slim invoeren van een paar simpele maatregelen die jouw digitale veiligheid snel verhogen! Je doet dat niet alleen; ook je medewerkers en je IT-leveranciers spelen een belangrijke rol, bijvoorbeeld als je een deel van jouw IT aan hen hebt uitbesteed. In het platform komen alle groepen samen: jijzelf, je medewerkers en je IT-leveranciers:

- Verhoog je kennis van je medewerkers met praktische instructief filmpjes
- Check de afspraken met je IT-leveranciers met een handige vragenlijst
- Krijg beter inzicht in jouw situatie met een organisatiescan

Alle resultaten komen samen in een overzichtelijk dashboard; zo weet je precies waar je mee aan de slag moet! Ga direct naar www.samendigitaalveilig.nl/nvkl om je aan te melden of kijk op samendigitaalveilig.nl voor meer informatie.