

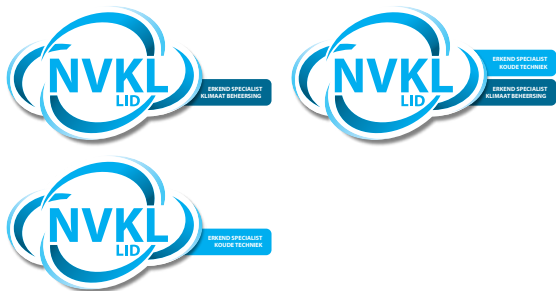
# INFORMATIE NVKL-ERKENNING



De NVKL hanteert per 1 januari 2009 een keurmerk voor installateurs in de koudetechniek en klimaatbeheersing. Door het invoeren van een eigen kwaliteitsniveau wordt voldaan aan de wensen van de markt en kunnen NVKL-leden zich onderscheiden op kwaliteit. Met de NVKL-erkenning garandeert u de klant kwaliteit en professionaliteit. We noemen dit het kwaliteitslabel voor koude- en klimaattechnische installateurs.

## KWALITEITSLABEL KOUDETECHNIEK EN/OF KLIMAATBEHEERSING

Voor installateurs in de koudetechniek en klimaatbeheersing zijn er aparte labels. Het is ook mogelijk om beide labels te voeren. Aan de hand van uw keuze wordt u geaudit voor de NVKL-erkenning.



## CRITERIA

Om lid te zijn van de NVKL en om het kwaliteitslabel te mogen voeren, moet u aan een aantal algemene criteria voldoen. Zo moet u onder andere voldoen aan criteria op het gebied van communicatie met de klant en uitstraling van het bedrijf. Ook moet u kunnen aantonen dat het kennisniveau van het bedrijf op het vereiste niveau is. De criteria zijn opgesteld door de leden zelf.

## AUDIT

De NVKL zorgt ervoor dat u goed de NVKL-erkenning kunt halen. Voldoet u niet aan de criteria bij de tweejaarlijkse heraudit, maar kunt u daar op korte termijn wel aan gaan voldoen? Dan ondersteunt de NVKL u bij het halen van het juiste niveau. Daarnaast ontvangen alle leden de NVKL-erkenningmap waarin alle ins en outs voor het behalen van de NVKL-erkenning staan. De F-gassenbedrijfsaudit wordt tegelijk met de NVKL-eisen geaudit, zonder extra kosten.

## IMAGOCAMPAGNE

De NVKL voert een uitgebreide reclame-campagne om de erkende NVKL-installateurs meer bekendheid te geven. Meer informatie over promotie van de NVKL en haar leden vindt u op [www.nvkl.nl/](http://www.nvkl.nl/) promotie.



# CRITERIA NVKL-ERKENNING



De eisen voor de NVKL-labels zijn als volgt:

## **ALGEMENE CRITERIA VOOR ERKEND SPECIALIST KLIMAATBEHEERSING OF KOUDETECHNIEK**

- Voldoen aan de wettelijke eisen met betrekking tot de installatiebranche
- F-gassen bedrijfs certificering
- Voldoende erkend/gecertificeerd personeel (cat. I)
- Installaties opleveren volgens de PED, voorzien van CE-markering
- Voldoen aan normen zoals NEN 378, NEN 1010, etc.
- Aantoonbaar aandacht voor veilig werken/ARBO (RI&E, evt. VCA)
- Voldoende en goed gereedschap
- Aantonen van hetgeen is geleverd overeenkomt met de toepassing en de functie (metingen kunnen verrichten)

## **BIJZONDERE CRITERIA ERKEND SPECIALIST KLIMAATBEHEERSING**

Het is verplicht een medewerker met kennis van Klimatechniek op niveau 3 aanwezig te hebben in het bedrijf. Bijvoorbeeld met de opleiding:

- Projectleider (PLk)
- Klimatechniek algemeen (KLIA)
- Servicemonteur (SEMk)
- Of gelijkwaardig aan te tonen d.m.v. Erkenning Van Competentie procedure (EVC)

## **BIJZONDERE CRITERIA ERKEND SPECIALIST KOUDETECHNIEK**

Het is verplicht een medewerker met kennis van Koudetechniek op niveau 4 aanwezig te hebben in het bedrijf. Bijvoorbeeld met de opleiding:

- Projectmanager koudetechniek (PMk)
- Koeltechnische installaties ontwerpen (KTC)
- NVKL erkend installateur
- Of gelijkwaardig aan te tonen d.m.v. Erkenning Van Competentie procedure (EVC)

## **COMMUNICATIE**

De communicatie met de klant dient duidelijk, eenduidig en open te zijn. Criteria hiervoor zijn:

- Offerte met ontwerpcriteria aan de hand van wensen van de klant
- Leveringsvoorwaarden
- Opdrachtbevestiging conform de afspraken
- Klachtenprocedure
- NVKL-geschillenbemiddeling

## **UITSTRALING**

De uitstraling van het bedrijf, het personeel en de communicatiemiddelen moet passen bij de uitstraling van de NVKL-erkenning.

