

1.2 Criteria NVKL-erkenning

NVKL-erkende installateurs moeten voldoen aan eisen op het gebied van kennis, competentie, communicatie met klanten en uitstraling. Uw bedrijf wordt tweejaarlijks getoetst door een onafhankelijke certificeringsinstelling, die tegelijkertijd uw F-gassenbedrijfscertificaat audit. U betaalt geen extra kosten voor de F-gassenbedrijfs certificering, dit is in het NVKL-lidmaatschap opgenomen. U kunt kiezen voor één of twee labels; erkend specialist klimaatbeheersing en/of erkend specialist koudetechniek. De eisen voor de NVKL-labels zijn als volgt.

Algemene criteria voor erkend specialist klimaatbeheersing of koudetechniek:

- Voldoen aan de wettelijke eisen met betrekking tot de installatiebranche
- F-gassen bedrijfs certificering
- Voldoende erkend / gecertificeerd personeel (cat. I)
- Installaties opleveren volgens de PED, voorzien van CE-markering
- Voldoen aan normen zoals NEN 378, NEN 1010, etc.
- Aantoonbaar aandacht voor veilig werken / ARBO (RI&E, evt. VCA)
- Voldoende en goed gereedschap
- Aantonen van hetgeen is geleverd overeenkomt met de toepassing en de functie (metingen kunnen verrichten)

Bijzondere criteria erkend specialist klimaatbeheersing

Het is verplicht een medewerker met kennis van Klimaattechniek op niveau 3 aanwezig te hebben in het bedrijf. Bijvoorbeeld met de opleiding:

- Projectleider (PLk)
- Klimaattechniek algemeen (KLIA)
- Servicemonteur (SEMk)
- Of gelijkwaardig aan te tonen d.m.v. Erkenning Van Competentie procedure (EVC)

Bijzondere criteria erkend specialist koudetechniek

Het is verplicht een medewerker met kennis van Koudetechniek op niveau 4 aanwezig te hebben in het bedrijf. Bijvoorbeeld met de opleiding:

- Projectmanager koudetechniek (PMk)
- Koeltechnische installaties ontwerpen (KTC)
- NVKL erkend installateur
- Of gelijkwaardig aan te tonen d.m.v. Erkenning Van Competentie procedure (EVC)

Communicatie

De communicatie met de klant dient duidelijk, eenduidig en open te zijn. Criteria hiervoor zijn:

- Offerte met ontwerpcriteria aan de hand van wensen van de klant
- Leveringsvoorwaarden
- Opdrachtbevestiging conform de afspraken
- Klachtenprocedure
- NVKL-geschillenbemiddeling

Uitstraling

De uitstraling van het bedrijf, het personeel en de communicatiemiddelen moet passen bij het kwaliteitsimago van de NVKL.