

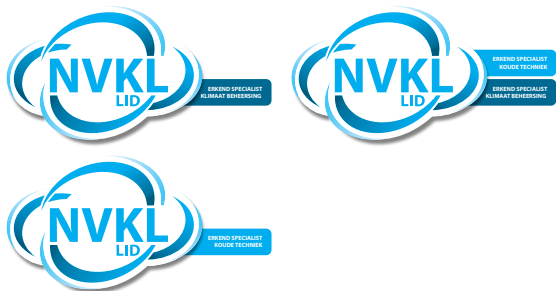
# INFORMATIE NVKL-ERKENNING



NVKL hanteert per 1 januari 2009 een keurmerk voor installateurs in de koudetechniek en klimaatbeheersing. Door het invoeren van een eigen kwaliteitsniveau wordt voldaan aan de wensen van de markt en kunnen NVKL-leden zich onderscheiden op kwaliteit. Met de NVKL-erkenning garandeer je de klant kwaliteit en professionaliteit. We noemen dit het kwaliteitslabel voor koude- en klimaattechnische installateurs.

## KWALITEITSLABEL KOUDETECHNIEK EN/OF KLIMAATBEHEERSING

Voor installateurs in de koudetechniek en klimaatbeheersing zijn er aparte labels. Het is ook mogelijk om beide labels te voeren. Aan de hand van jouw keuze wordt je geaudit voor de NVKL-erkenning.



## CRITERIA

Om lid te zijn van NVKL en om het kwaliteitslabel te mogen voeren, moet je aan een aantal algemene criteria voldoen. Zo moet je onder andere voldoen aan criteria op het gebied van communicatie met de klant en uitstraling van het bedrijf. Ook moet je kunnen aantonen dat het kennisniveau van het bedrijf op het vereiste niveau is. De criteria zijn opgesteld door de leden zelf.

## AUDIT

NVKL zorgt ervoor dat je goed de NVKL-erkenning kunt halen. Voldoe je niet aan de criteria bij de tweejaarlijkse heraudit, maar kun je daar op korte termijn wel aan gaan voldoen? Dan ondersteunt NVKL je bij het halen van het juiste niveau. Daarnaast ontvangen alle leden de NVKL-erkenningmap waarin alle ins en outs voor het behalen van de NVKL-erkenning staan. De F- gassenbedrijfsaudit wordt tegelijk met de NVKL- eisen geaudit, zonder extra kosten.

## IMAGOCAMPAGNE

NVKL voert een uitgebreide reclame-campagne om de erkende NVKL-installateurs meer bekendheid te geven. Meer informatie over promotie van NVKL en haar leden vindt je op [www.nvkl.nl/promotiemiddelen](http://www.nvkl.nl/promotiemiddelen).



# CRITERIA NVKL-ERKENNING



De eisen voor de NVKL-labels zijn als volgt:

## **ALGEMENE CRITERIA VOOR ERKEND SPECIALIST KLIMAATBEHEERSING OF KOUDETECHNIEK**

- Voldoen aan de wettelijke eisen met betrekking tot de installatiebranche
- F-gassen bedrijfs certificering
- Voldoende erkend/gecertificeerd personeel (cat. I)
- Installaties opleveren volgens de PED, voorzien van CE-markering
- Voldoen aan normen zoals NEN 378, NEN 1010, etc.
- Aantoonbaar aandacht voor veilig werken/ARBO (RI&E, evt. VCA)
- Voldoende en goed gereedschap
- Aantonen van hetgeen is geleverd overeenkomt met de toepassing en de functie (metingen kunnen verrichten)

## **BIJZONDERE CRITERIA ERKEND SPECIALIST KLIMAATBEHEERSING**

Het is verplicht een medewerker met kennis van Klimatechniek op niveau 3 aanwezig te hebben in het bedrijf. Bijvoorbeeld met de opleiding:

- Projectleider (PLk)
- Klimatechniek algemeen (KLIA)
- Servicemonteur (SEMk)
- Of gelijkwaardig aan te tonen d.m.v. Erkenning Van Competentie procedure (EVC)

## **BIJZONDERE CRITERIA ERKEND SPECIALIST KOUDETECHNIEK**

Het is verplicht een medewerker met kennis van Koudetechniek op niveau 4 aanwezig te hebben in het bedrijf. Bijvoorbeeld met de opleiding:

- Projectmanager koudetechniek (PMk)
- Koeltechnische installaties ontwerpen (KTC)
- NVKL erkend installateur
- Of gelijkwaardig aan te tonen d.m.v. Erkenning Van Competentie procedure (EVC)

## **COMMUNICATIE**

De communicatie met de klant dient duidelijk, eenduidig en open te zijn. Criteria hiervoor zijn:

- Offerte met ontwerpcriteria aan de hand van wensen van de klant
- Leveringsvoorwaarden
- Opdrachtbevestiging conform de afspraken
- Klachtenprocedure
- NVKL-geschillenbemiddeling

## **UITSTRALING**

De uitstraling van het bedrijf, het personeel en de communicatiemiddelen moet passen bij de uitstraling van de NVKL-erkenning.

