

Bevindingen helpdesk in actie 1^e week

1. Het overgrote deel werkt hard aan veiligheid en gezondheid

Aan het einde van de eerste week van de Helpdesk Corona Bouw & Techniek is het duidelijk dat werkgevers en werknemers heel hard werken om het protocol 'Samen veilig doorwerken' en de richtlijnen van het RIVM aan te houden. Tegelijkertijd maken ze zich zorgen en willen ze graag checken of ze het goed doen.

2. Registraties

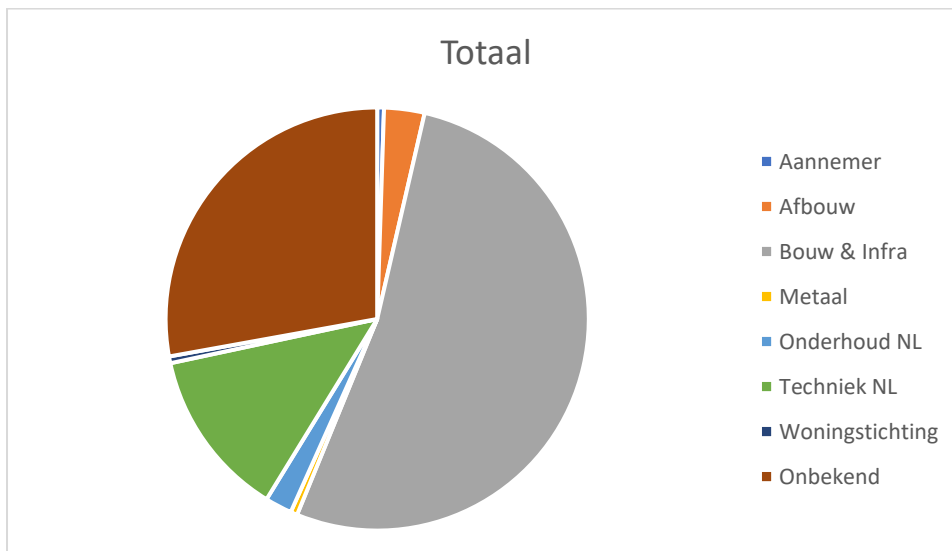
Vanwege de hoeveelheid aan en soms de duur van telefoongesprekken, mail berichten en chats was het helaas niet mogelijk om alles te registreren.

3. Bevindingen

Hieronder volgt een beknopt overzicht van de belangrijkste bevindingen.

4. Branche

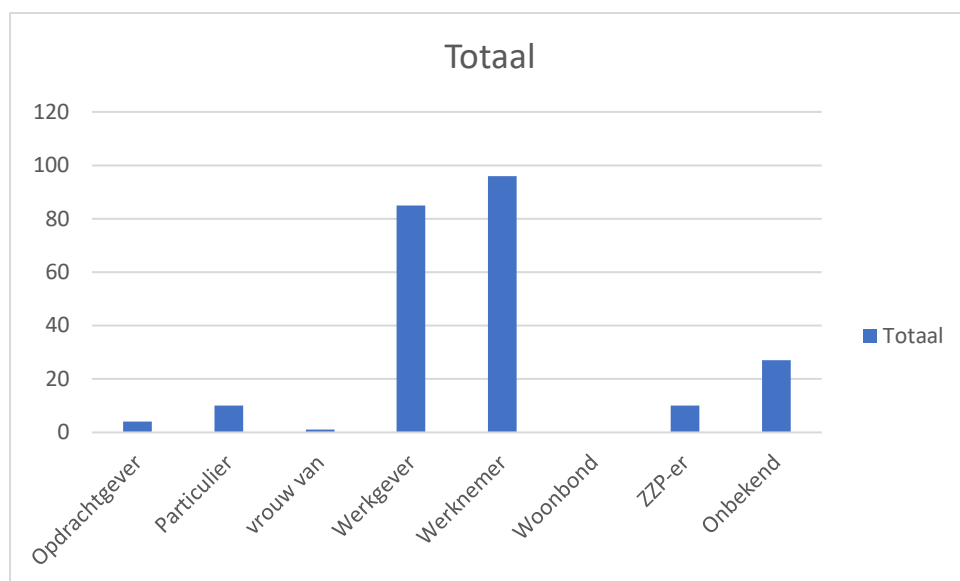
In de registratie is de mogelijkheid om 1 van de 7 branches of sectoren aan te vinken



Het grootste deel van de geregistreerde meldingen komen vanuit Bouw en Infra (53%), gevolgd door Techniek NL (13%). Van 28% kon niet worden geregistreerd welke branche ze vertegenwoordigden.

5. Rol bellers

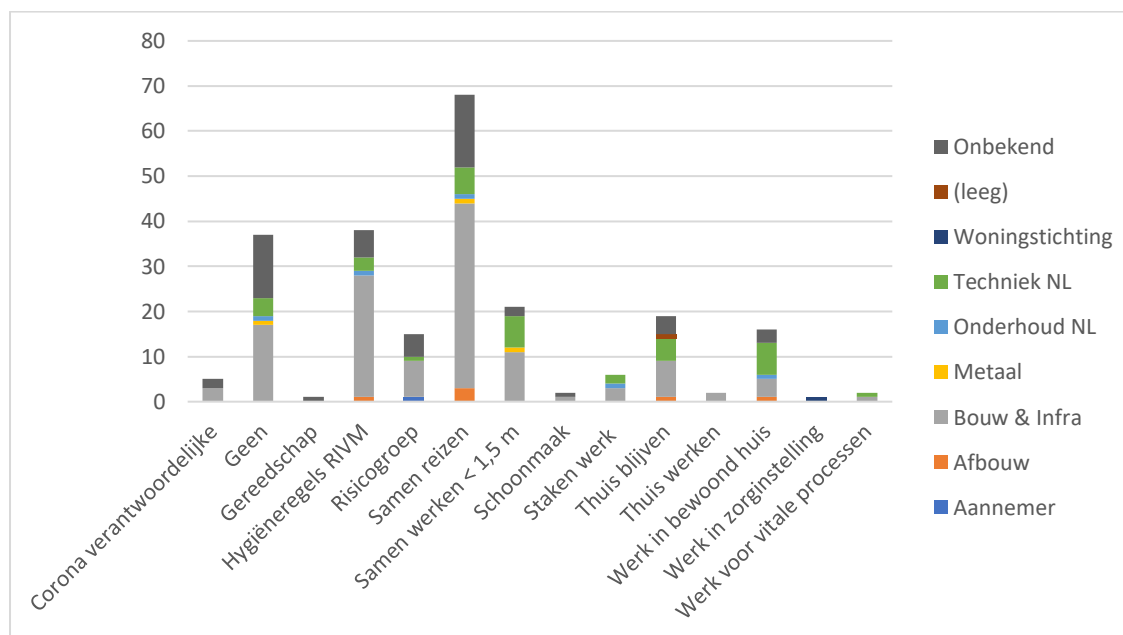
In de registratie zijn 8 verschillende rollen gedefinieerd waaruit gekozen kan worden.



In de grafiek staan de bellers op de horizontale as vermeld. Het overgrote deel zijn de werkgevers en werknemers in dienst geweest die informatie hebben ingewonnen. Mogelijk dat de categorie Particulieren en 'Vrouw van' in de registratie door elkaar hebben gelopen. Datzelfde geldt voor opdrachtgever en werkgever. Er hebben weinig ZZP'ers gebeld t.o.v. de andere bellers.

6. Soort meldingen

Er waren 17 verschillende soorten meldingen opgenomen om te registreren. Veruit de meeste vragen betroffen Samenreizen, Hygiëneregels RIVM en Samenwerken. Onder de categorie Onbekend zijn de meldingen over de protocollenen richtlijnen en of deze ook in het Engels beschikbaar waren.



In onderstaande grafiek staat op de horizontale as de verschillende soorten meldingen weergegeven per branche soort.

Hieronder staat weergegeven het percentage van de meldingen per soort voor het totale aantal meldingen.

Soorten meldingen	Percentage
Samen reizen	31%
Hygiëneregels RIVM	17%
Geen	16%
Thuis blijven	8%
Samen werken < 1,5 m	8%
Werk in bewoond huis	6%
Risicogroep	6%
Corona verantwoordelijke	2%
Staken werk	2%
Gereedschap	1%
Werk in zorginstelling	1%
Werk voor vitale processen	1%
Schoonmaak	1%

7. Website bezoeken en downloads

De website <https://www.helpdeskcorona-bt.nl/> is maandag 30 maart live gegaan. De cijfers zijn vanaf dinsdag 31 maart. De FAQ is na enkele dagen gevuld met de meest gestelde vragen. Dat is mogelijk de reden dat deze in minder mate is geraadpleegd in vergelijking met het bezoekersaantal.

Hieronder staan het aantal bezoekers weergegeven en de download met de specificaties in het 2^e tabel

Bezoekers	30 maart t/m 3 april
Totaal aantal unieke bezoekers	2.224
Aantal keer bezocht	2.600
Bezoekers FAQ	377
Bezoekers Downloads	2.546
Bezoekers Inspiratie	154
Downloads	
Dagindeling: Op de bouwplaats	718
Dagindeling: Bij particulieren	422
Poster: Op de bouwplaats	1.066
Poster: In en rond het huis	569
Protocol	679