

Basiscriteria

Het bedrijf wat zich wil inschrijven voor het NVKL label koudetechniek en/of klimaatbeheersing dient:

Vraag	A (10)	als activiteit te hebben: het ontwerpen, installeren, onderhouden en / of repareren van koel systemen.
Norm		Activiteiten van het bedrijf bestaan uit het: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ontwerpen ▪ installeren ▪ onderhouden ▪ repareren van koelinstallaties / klimaatsystemen.
Beoordeling		Controleer op basis van reeds uitgebrachte offertes, contracten en gefactureerde activiteiten of bovenstaande activiteiten deel uitmaken van de totale bedrijfsactiviteiten. De steekproef moet representatief te zijn op actuele registraties. Controleer ook de website op externe informatie.
Opmerking		<u>Harde eis</u> Herstelactie: binnen één maand aantonen dat activiteiten in eigen beheer worden uitgevoerd OF 'ter beoordeling aan NVKL'.

Vraag	B1 (5 of 10)	erkend te zijn als F-gassen installateur.
Norm		Het bedrijf dient te beschikken over een F-gassen bedrijfscertificering.
Beoordeling		Controleer of bedrijf in het bezit is van een geldige bedrijfscertificering. Check een erkenningsnummer op een F-gassen certificaat of centraal bedrijfsregister op www.infomil.nl .
Opmerking		<u>Harde eis voor bedrijven die werken met F-gassen</u> Herstelactie: binnen één maand aanvraag F-gassencertificering aantonen. Controle bedrijfscertificering uiterlijk binnen 1 jaar na audit.

Vraag	B2 (5 of 10)	gecertificeerd te zijn voor veilig werken met NH3.
Norm		Het bedrijf dient te beschikken over door de branche afgegeven certificaten voor het ontwerpen en veilig werken met NH3 als koudemiddel in koelinstallaties (bijvoorbeeld NK2, NK3 of gelijkwaardig).
Beoordeling		Controleer of bedrijf in het bezit is van geldige certificaten voor het ontwerpen van en veilig werken met ammoniak als koudemiddel in koelinstallaties (NK2 en NK3 of gelijkwaardig).
Opmerking		<u>Harde eis voor bedrijven die werken met NH3</u> Herstelactie: binnen één maand aantonen dat medewerkers zijn aangemeld voor opleidingen. Controle op behalen certificaten uiterlijk binnen 1 jaar na audit.

Vraag	C (10)	ingeschreven te zijn bij Kamer van Koophandel.
Norm		Het bedrijf dient ingeschreven te staan bij de Kamer van Koophandel.
Beoordeling		Controleer op de K.v.K. website in het handelsregister of het bedrijf ingeschreven staan. Check op het uittreksel: bedrijfsgegevens, bedrijfsactiviteiten (adviespunt), datum inschrijving, datum uittreksel.
Opmerking		<u>Harde eis: Bedrijfsgegevens</u> Herstelactie: binnen één maand aantonen dat bedrijfsgegevens correct zijn.

Vraag	D (10)	de hiervoor in aanmerking komende installaties opleveren volgens de PED voorzien van CE-markering.
Norm		Alle hiervoor in aanmerking komende installaties dienen ingedeeld te zijn en te worden opgeleverd volgens de PED-richtlijn.
Beoordeling		Ga na of installaties worden opgeleverd conform PED-eisen*. Dit aantoonbaar maken door referentieprojecten met CE-markering.
Opmerking		<u>Harde eis: Installaties opleveren conform PED</u> Herstelactie: door referentieprojecten aantoonbaar maken dat wordt opgeleverd conform PED. * Bij Cat. II of hoger is inschakeling NoBo en een TCD vereist. Volgens art 4.3 mogen installaties worden geleverd onder 'goed vakmanschap'. <i>Let op: bij stationaire airconditioning dient de leverancier/importeur aan te geven in welke PED klasse de buitenunit valt. Over het algemeen vallen VRF/VRV installaties onder Cat. II.</i>

Vraag	E (10)	aan te tonen over ervaring te beschikken op het gebied van de activiteiten aan koel/klimaatinstallaties.
Norm		Het bedrijf dient te beschikken over referenties van reeds gerealiseerde installaties / projecten of eerder verworven ervaring.
Beoordeling		Controleer op basis van te overleggen documenten met betrekking tot referenties van reeds gerealiseerde installaties / projecten of eerder verworven ervaring.
Opmerking		<u>Harde eis</u> Binnen het bedrijf dient 1 jaar ervaring aanwezig te zijn bij uitvoerder van de werkzaamheden en/of de ondernemer. Inhuren van ervaren medewerkers mag, maar ervaring dient aantoonbaar te zijn. Herstelactie: bij volgende audit ervaring aantonen Vraag F(10).

Vraag	F (10)	te voldoen aan de wettelijke eisen (voor zover waarneembaar). norm.
Norm		Het bedrijf dient te voldoen aan de wettelijke eisen.
Beoordeling		'Kapstok artikel': Hiervan wordt alleen gebruikgemaakt indien de auditor tijdens het onderzoek het vermoeden heeft dat niet aan (één of meer) wettelijke voorschriften wordt voldaan.
Opmerking		<u>Harde eis</u> Herstelactie: binnen één maand aantonen dat wordt voldaan aan de wettelijke eisen.

Kwaliteitseisen kennis- en basisniveau

Het bedrijf wat zich wil inschrijven voor het NVKL label koudetechniek en/of klimaatbeheersing dient:

Vraag	1.A (5)	Het bedrijf beschikt over voldoende kennis en kunde (koeltechnische opleiding nivo 4 of hoger) van:
Norm		Het ontwerpen, installeren, onderhouden, repareren en demonteren van koelinstallaties met de in het bedrijf toegepaste typen koudemiddelen. OF Het onderhouden en repareren van alle typen koelinstallaties.
Beoordeling		Er dient minimaal 1 persoon binnen het bedrijf te beschikken over een diploma met niveau 4 of hoger uit het bijgevoegde opleidingsoverzicht van de NVKL.
Opmerking		Harde eis Herstelactie: binnen één maand aantonen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ inschrijving opleiding ▪ vermist diploma + verklaring ▪ aanmelding EVC ▪ dispensatieverlening NVKL

Kwaliteitseisen uitvoering

Men moet de in opdracht gekregen installaties vakkundig kunnen aanleggen, inbedrijf stellen en onderhouden:

Vraag	2.A (10)	Men dient te voldoen aan de voorgeschreven wetten en normen voor koeltechnische activiteiten die men uitvoert (zie onder 1 A)																																																			
Norm		Men dient te voldoen aan de relevante wettelijk voorgeschreven eisen en normen voor de koeltechniek.																																																			
Beoordeling		Men dient voor de aangetroffen activiteiten te beschikken over de geldende wetten en normen.																																																			
Opmerking		<p><u>Harde eis voor zover wettelijk voorgeschreven.</u> Herstelactie: binnen één maand aantonen dat van toepassing zijnde wetten en normen ter beschikking zijn indien van toepassing in de bedrijfsvoering.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Meest van toepassing zijnde wetten:</th> </tr> <tr> <th>Verordening-richtlijn</th> <th>EG Nummer</th> <th>Onderwerp</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Machinerichtlijn</td> <td>2006/42/EG</td> <td>Machineveiligheid</td> </tr> <tr> <td>PED (richtlijn drukapparatuur)</td> <td>2014/58</td> <td>Drukapparatuur / veiligheid</td> </tr> <tr> <td>F-gassenverordening</td> <td>Nr. 517/2014</td> <td>Broeikasgassen / milieu</td> </tr> <tr> <td>ODS (Ozonverordening)</td> <td>Nr. 1005/2009</td> <td>Ozonlaag afbrekende stoffen / milieu</td> </tr> <tr> <td>EPB D (Richtlijn energieprestaties gebouwen)</td> <td>2010/31/EG</td> <td>Energie efficiency / milieu</td> </tr> <tr> <td>RES (Richtlijn hernieuwbare energiebronnen)</td> <td>2009/28/EG</td> <td>Energie efficiency / milieu</td> </tr> <tr> <td>ArboWet</td> <td>Geldend op de datum van de audit</td> <td>Arbeidsomstandigheden / veiligheid</td> </tr> <tr> <td>PGS13</td> <td>2009</td> <td>Veilig toepassen van NH3 als koudemiddel</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Meest van toepassing zijnde normen:</th> </tr> <tr> <th>Normnummer</th> <th>Jaartal</th> <th>Onderwerp</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NEN 378 deel 1 tot 4</td> <td>2016</td> <td>Veiligheids- en milieueisen koelssystemen en warmtepompen</td> </tr> <tr> <td>NEN 3140</td> <td>2007 – 2008</td> <td>Bedrijfsvoering elektrische installaties laagspanning</td> </tr> <tr> <td>NEN 1010</td> <td>2015</td> <td>Veiligheidsbepalingen laagspanningsinstallaties</td> </tr> <tr> <td>NPR7600</td> <td>2013</td> <td>Veilig toepassen van koolwaterstoffen als koudemiddel</td> </tr> <tr> <td>NPR7601</td> <td>2013</td> <td>Veilig toepassen van CO2 als koudemiddel</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Let op: procedures en werkinstructies volgens F-gassen ordening worden hier niet beoordeeld.</i></p>	Meest van toepassing zijnde wetten:			Verordening-richtlijn	EG Nummer	Onderwerp	Machinerichtlijn	2006/42/EG	Machineveiligheid	PED (richtlijn drukapparatuur)	2014/58	Drukapparatuur / veiligheid	F-gassenverordening	Nr. 517/2014	Broeikasgassen / milieu	ODS (Ozonverordening)	Nr. 1005/2009	Ozonlaag afbrekende stoffen / milieu	EPB D (Richtlijn energieprestaties gebouwen)	2010/31/EG	Energie efficiency / milieu	RES (Richtlijn hernieuwbare energiebronnen)	2009/28/EG	Energie efficiency / milieu	ArboWet	Geldend op de datum van de audit	Arbeidsomstandigheden / veiligheid	PGS13	2009	Veilig toepassen van NH3 als koudemiddel	Meest van toepassing zijnde normen:			Normnummer	Jaartal	Onderwerp	NEN 378 deel 1 tot 4	2016	Veiligheids- en milieueisen koelssystemen en warmtepompen	NEN 3140	2007 – 2008	Bedrijfsvoering elektrische installaties laagspanning	NEN 1010	2015	Veiligheidsbepalingen laagspanningsinstallaties	NPR7600	2013	Veilig toepassen van koolwaterstoffen als koudemiddel	NPR7601	2013	Veilig toepassen van CO2 als koudemiddel
Meest van toepassing zijnde wetten:																																																					
Verordening-richtlijn	EG Nummer	Onderwerp																																																			
Machinerichtlijn	2006/42/EG	Machineveiligheid																																																			
PED (richtlijn drukapparatuur)	2014/58	Drukapparatuur / veiligheid																																																			
F-gassenverordening	Nr. 517/2014	Broeikasgassen / milieu																																																			
ODS (Ozonverordening)	Nr. 1005/2009	Ozonlaag afbrekende stoffen / milieu																																																			
EPB D (Richtlijn energieprestaties gebouwen)	2010/31/EG	Energie efficiency / milieu																																																			
RES (Richtlijn hernieuwbare energiebronnen)	2009/28/EG	Energie efficiency / milieu																																																			
ArboWet	Geldend op de datum van de audit	Arbeidsomstandigheden / veiligheid																																																			
PGS13	2009	Veilig toepassen van NH3 als koudemiddel																																																			
Meest van toepassing zijnde normen:																																																					
Normnummer	Jaartal	Onderwerp																																																			
NEN 378 deel 1 tot 4	2016	Veiligheids- en milieueisen koelssystemen en warmtepompen																																																			
NEN 3140	2007 – 2008	Bedrijfsvoering elektrische installaties laagspanning																																																			
NEN 1010	2015	Veiligheidsbepalingen laagspanningsinstallaties																																																			
NPR7600	2013	Veilig toepassen van koolwaterstoffen als koudemiddel																																																			
NPR7601	2013	Veilig toepassen van CO2 als koudemiddel																																																			

Vraag	2.B (10)	De installatiemonteurs moeten voldoende kennis en kunde om een installatie volgens de huidige eisen (afhankelijk van de activiteiten onder 1A) aan te leggen/ in gebruik te stellen/onderhouden/demonteren.
Norm		Het bedrijf moet de kennis en kunde van de monteurs aan kunnen tonen door overleggen van diploma's F-gassen-monteur, NH3 certificaat of gelijkwaardig.
Beoordeling		Controleer van alle uitvoerende medewerkers het bezit van voor de bedrijfsvoering van het bedrijf relevante diploma's.
Opmerking		<u>Harde eis.</u> Herstel actie: binnen één maand aantonen dat monteurs beschikken over de voor de bedrijfsvoering van het bedrijf relevante diploma's.

Vraag	2.C (10)	Zowel het bedrijf als de monteurs moeten bekend zijn met de veiligheid eisen en risico's op de werkplek.
Norm		Bedrijf dient aantoonbaar te voldoen aan ARBO-verplichtingen. beoordeling Controleer
Beoordeling		Controleer op de aanwezigheid van een actuele RI&E met een plan van aanpak en eventuele toetsing*. Bij géén personeel in dienst alleen afkeuren indien aantoonbaar onveilige situaties zijn aangetroffen tijdens de audit (momentopname).
Opmerking		<u>Harde eis</u> Herstelactie: binnen één maand aantonen dat aan ARBO-verplichtingen wordt voldaan. <i>De ARBO RI&E is een wettelijke eis met > 40 uur per week personeel in dienst (Vraag F).</i> <i>Opmerking: Een geldige VCA-certificering is een goede aanvulling voor maar ontheft het bedrijf niet tot het hebben van een actuele ARBO RI&E, inclusief toetsing*.</i> <i>* Wettelijke verplicht zonder gebruik branche RI&E of bij >25 medewerkers. Toetsing uit te voeren door een HVK of Arbeidshygiënist of geregistreerd bedrijfsarts.</i>

Vraag	2.D (1)	Monteurs moeten voldoende onderricht zijn over in het bedrijf toegepaste fabricaten.
Norm		De monteurs moeten in de gelegenheid gesteld worden specifieke producttrainingen te volgen.
Beoordeling		Toetsen door middel van behaalde certificaten van de diverse fabrikanten/leveranciers en door middel van interviews met de betreffende monteurs. Check of de aanwezige kennis up to date is. (bijscholing laatste jaar).
Opmerking		<u>Géén harde eis.</u> Aanbeveling: voor gevoerde (hoofd) producten.

Vraag	2.E (10)	Monteurs moeten voldoende gereedschap hebben om hun werkzaamheden naar behoren te verrichten.
Norm		<p>De monteur moet minimaal het volgende gereedschap ter beschikking hebben staan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Afpersset stikstoffles en reduceerventiel (geschikt voor te hanteren afpersdrukken) ▪ Manometersets (geschikt voor betreffende koudemiddelen) ▪ Lekdetector (5.p.p.m. of gelijkwaardige nauwkeurigheid, geschikt voor betreffende koudemiddelen) ▪ Lekdichtheidsspray (zeepsop) ▪ Vacuümpomp geschikt voor te behalen vacuüm ▪ Temperatuurmeter ▪ Recyclefles (als zodanig geïdentificeerd bijvoorbeeld met 'R') ▪ Afzuigunit ▪ Branderset voor hardsolderen ▪ Vacuümmeter <p>Weegschaal (0,1 kg nauwkeurig)</p>
Beoordeling		Toetsen door middel van interview en visuele controle op aanwezige gereedschappen.
Opmerking		<p><u>Harde eis</u> Voor zover door NVKL minimaal voorgeschreven equipment.</p>

Kwaliteitseisen communicatie met de klant

De communicatie met de klant dient duidelijk, eenduidig en open te zijn.

Vraag	3.A (5)	Een offerte voor nieuwbouw / vervanging (1-9) of onderhoud (3-9) dient te allen tijde te bevatten: 1) ontwerpcriteria van de installatie geconformeerd aan de 1. uitgangspunten van de klant zoals: <ul style="list-style-type: none"> - het te koelen product, de ruimte - de te handhaven condities 2) daarnaast belangrijke informatie: elektrisch vermogen, geplande plaats van de hoofdcomponenten van de installatie 3) Leverings-, service-, installatie-, onderhouds- en garantievoorwaarden 4) klantgegevens 5) bedrijfsgegevens 6) ruimte voor akkoordverklaring 7) prijs, kostenindicatie 8) datum offerte 9) (verantwoordelijke) contactpersoon.
Norm		Het bedrijf dient aan te tonen dat deze criteria standaard in de communicatie naar de klant zal worden vermeld.
Beoordeling		Toets offertes boven €2500,- op bovengenoemde criteria. Toets offertes bijvoorbeeld op $T_{omgeving}$, T_{ruimte} , $T_{condensor}$, $T_{verdamer}$. Raadpleeg bijgeleverde tekeningen met plaatsing van componenten. Toets offertes voor onderhoud op urenlonen, voorrijdkosten, responstijden, beschikbaarheid, condities, monitoring. Ga na op welke leveringsvoorwaarden de klant wordt gewezen.
Opmerking		<u>Geen harde eis.</u>

Vraag	3.B (10)	Een opdracht dient te worden bevestigd met vermelding van hetgeen is overeengekomen en niet dan / wel anders is vermeld in de offerte.
Norm		Men dient aan te tonen dat deze procedure standaard is bij elke opdracht. Men mag niet af wijken van de offerte wanneer deze wordt omgezet in een opdracht. Afwijkingen dienen expliciet te worden vermeld.
Beoordeling		Controleer de aanwezige opdrachten <i>boven €2500,-</i> op basis van de uitgebrachte offertes. Check of wijziging eenduidig worden vermeld. Ga na of is vermeld, datum, bevestiging van eventuele wijzigingen en actuele datum/termijn en of er een aantoonbare ondertekening of bevestiging van de opdracht is (in welke vorm dan ook). <i>Opdrachtbevestiging moet aantoonbaar zijn. Dit kan vanuit de klant dan wel vanuit het NVKL lid.</i>
Opmerking		<u>Harde eis</u> Herstelactie: binnen één maand aantonen dat met opdrachtbevestigingen wordt gewerkt.

Kwaliteitseisen aantoonbaar leveren volgens opdracht bevestiging

Het bedrijf moet over de middelen beschikken om te kunnen aantonen dat het geleverde overeenkomt met wat in de opdrachtbevestiging is overeengekomen.

Vraag	4.A (1)	Het bedrijf moet beschikken over meetapparatuur om metingen kunnen doen die aantonen dat de temperatuur, luchtvochtigheid, luchtsnelheid en verdere relevante waarden zijn zoals overeengekomen.
Norm		Bedrijf beschikt over een gekalibreerde temperatuurmeter.
Beoordeling		Controleer of het bedrijf beschikt over minimaal één gekalibreerde thermometer, geschikt voor te leveren installaties.
Opmerking		<u>Géén harde eis.</u> Het kan voorkomen dat centraal één gekalibreerde* temperatuurmeter beschikbaar is welke als referentiemeter wordt gebruikt voor andere temperatuurmeters. Dit voldoet.

Vraag	4.B (1)	Het bedrijf moet beschikken over meetapparatuur om metingen kunnen doen die aantonen dat de temperatuur, luchtvochtigheid, luchtsnelheid en verdere relevante waarden zijn zoals overeengekomen.
Norm		Bedrijf beschikt over een luchtvochtigheidsmeter.
Beoordeling		Controleer of het bedrijf beschikt over minimaal één hygrometer.
Opmerking		<u>Géén harde eis.</u> Deze meter hoeft niet gekalibreerd te zijn.

Vraag	4.C (1)	Het bedrijf moet beschikken over meetapparatuur om metingen kunnen doen die aantonen dat de temperatuur, luchtvochtigheid, luchtsnelheid en verdere relevante waarden zijn zoals overeengekomen.
Norm		Bedrijf dient over een gekalibreerde drukmeter voor afpersen.
Beoordeling		Controleer of het bedrijf beschikt over minimaal één gekalibreerde drukmeter, geschikt voor het afpersen van te leveren installaties.
Opmerking		<u>Géén harde eis.</u> Het kan voorkomen dat centraal één gekalibreerde drukmeter (geadviseerd bereik tot 40 Bar) beschikbaar is welke als referentiemeter wordt gebruikt voor andere drukmeters. Dit voldoet.

Vraag	4.D (1)	Het bedrijf moet beschikken over meetapparatuur om metingen kunnen doen die aantonen dat de temperatuur, luchtvochtigheid, luchtsnelheid en verdere relevante waarden zijn zoals overeengekomen.
Norm		Bedrijf beschikt over een luchtsnelheidsmeter.
Beoordeling		Controleer of het bedrijf beschikt over minimaal één luchtsnelheidsmeter, geschikt voor te leveren installaties.
Opmerking		<u>Géén harde eis.</u> Deze meter hoeft niet gekalibreerd te zijn.

Kwaliteitseisen klachtenprocedure

Er moet een klachtenprocedure aanwezig zijn.

Vraag	5.A (1)	Het bedrijf dient te beschikken over een registratie van alle binnengekomen klachten, de uitgevoerde opvolging en het behaalde resultaat. Bij structurele klachten dient de bedrijfsprocedure hierop navenant aangepast te worden.
Norm		De klachtenregistratie moet kunnen worden overlegd en het bedrijf moet kunnen aantonen de klachten te analyseren en structurele klachten adequaat aan te pakken.
Beoordeling		Controleer aanwezigheid van een klachtenregistratiesysteem. Dit kan met mails, brieven in de PC, aparte directory in de PC of de klassieke 'Klachtenmap'.
Opmerking		<u>Géén harde eis.</u>

Kwaliteitseisen interne organisatie

Interne organisatie moet dusdanig zijn dat vergissingen worden voorkomen.

Vraag	6.A (1)	Er moet een organisatiestructuur zijn met bevoegdheden en verantwoordelijkheden waaronder klachtenbehandeling. Afhankelijk van de omvang van de opdrachten vastleggen: 1) Verantwoordelijkheden, wie doet wat en wanneer. 2) Bevoegdheden en verantwoordelijkheden van het personeel.
Norm		Bedrijf moet een procedure vastleggen en binnen de organisatie bekend laten zijn.
Beoordeling		Controleer in bijvoorbeeld taak / functieomschrijving of door middel van interview of men voldoet aan bovenstaande eis. Controleer op het aanwezig zijn van een organisatiestructuur met bevoegdheden en verantwoordelijkheden waaronder klachtenbehandeling en door middel van interview. Check de organisatiestructuur in een organogram. Beoordeel een eventueel aanwezig vervangingsschema. Kijk naar aannamebeleid en procedures voor nieuw personeel. Ga na of er een bedrijfsreglement is.
Opmerking		<u>Géén harde eis.</u>

Vraag	6.B (1)	De bedrijfsuitstraling / imago dient dusdanig te zijn dat dit het kwaliteit- imago onderschrijft zowel in de administratieve fase als in de uitvoerende fase.
Norm		Idem.
Beoordeling		Controleer visueel de uitstraling van het bedrijf. Dit kunnen zaken zijn zoals uitstraling pand, personeel, drukwerk, bedrijfsadministratie, archivering, telefoonafhandeling enz.
Opmerking		<u>Géén harde eis.</u>

Vraag	6.C (1)	Een gedragscode dient te worden gehanteerd.
Norm		Het bedrijf moet over enigerlei vorm van gedragscode beschikken, geaccordeerd door directie. Deze moet zichtbaar of inzichtelijk zijn voor klanten en personeel.
Beoordeling		Ga na of en in welke vorm er een gedragscode aantoonbaar is.
Opmerking		<u>Géén harde eis.</u>

Vraag	6.D (10)	Leverings- en betalingsvoorwaarden dienen te worden gehanteerd.
Norm		Het bedrijf moet beschikken over gedeponeerde leverings- en betalingsvoorwaarden en deze beschikbaar hebben en aanbieden aan de klant.
Beoordeling		Ga na welke voorwaarden het bedrijf hanteert. Ga na of deze gedeponeed zijn bij de K.v.K. Ga na of hiernaar verwezen wordt bij offertes en betalingsverkeer. Ga na of de voorwaarden een artikel bevatten dat behandeling door de een onafhankelijke geschillencommissie mogelijk garandeert.
Opmerking		<u>Harde eis.</u> Herstel actie: binnen één maand aantonen dat de juiste leveringsvoorwaarden worden gehanteerd.

Vraag	6.E (10)	Het NVKL-logo dient op correcte wijze te worden gehanteerd.
Norm		Het actuele NVKL-logo dient, indien gebruikt, in onaangepaste vorm te worden gevoerd op drukwerk, website en bedrijfswagens.
Beoordeling		Ga na in hoeverre het nieuwe logo al is doorgevoerd. Controleer of het logo identiek is, met de juiste kleuren of grijstinten en het juiste kwaliteitslabel is vermeld. Er gelden de volgende overgangstermijnen: - drukwerk en overige na 01-01-2011; - website een maand; - Logo op bedrijfswagens in gebruik genomen na 01-01-2009; NB: gebruik van het logo is NIET verplicht!
Opmerking		<u>Harde eis.</u> Herstel actie: binnen één maand aantonen dat logo's op website, en/of bedrijfsauto's is aangepast.

Vraag	6.F (1)	Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dient te zijn afgesloten.
Norm		Het bedrijf moet over een aansprakelijkheidsverzekering beschikken.
Beoordeling		Ga na of een bedrijfs W.A. is afgesloten / geprolongeerd.
Opmerking		<u>Geen harde eis.</u>