

## 1.2 Criteria NVKL-erkenning

NVKL-erkende installateurs moeten voldoen aan eisen op het gebied van kennis, competentie, communicatie met klanten en uitstraling. Uw bedrijf wordt tweejaarlijks getoetst door een onafhankelijke certificeringsinstelling, die tegelijkertijd uw F-gassenbedrijfscertificaat audit. U betaalt geen extra kosten voor de F-gassenbedrijfs certificering, dit is in het NVKL-lidmaatschap opgenomen. U kunt kiezen voor één of twee labels; erkend specialist klimaatbeheersing en/of erkend specialist koudetechniek. De eisen voor de NVKL-labels zijn als volgt.

### **Algemene criteria voor erkend specialist klimaatbeheersing of koudetechniek:**

- Voldoen aan de wettelijke eisen met betrekking tot de installatiebranche
- F-gassen bedrijfs certificering
- Voldoende erkend / gecertificeerd personeel (cat. I)
- Installaties opleveren volgens de PED, voorzien van CE-markering
- Voldoen aan normen zoals NEN 378, NEN 1010, etc.
- Aantoonbaar aandacht voor veilig werken / ARBO (RI&E, evt. VCA)
- Voldoende en goed gereedschap
- Aantonen van hetgeen is geleverd overeenkomt met de toepassing en de functie (metingen kunnen verrichten)

### **Bijzondere criteria erkend specialist klimaatbeheersing**

Het is verplicht een medewerker met kennis van Klimaattechniek op niveau 3 aanwezig te hebben in het bedrijf. Bijvoorbeeld met de opleiding:

- Projectleider (PLk)
- Klimaattechniek algemeen (KLIA)
- Servicemonteur (SEMk)
- Of gelijkwaardig aan te tonen d.m.v. Erkenning Van Competentie procedure (EVC)

### **Bijzondere criteria erkend specialist koudetechniek**

Het is verplicht een medewerker met kennis van Koudetechniek op niveau 4 aanwezig te hebben in het bedrijf. Bijvoorbeeld met de opleiding:

- Projectmanager koudetechniek (PMk)
- Koeltechnische installaties ontwerpen (KTC)
- NVKL erkend installateur
- Of gelijkwaardig aan te tonen d.m.v. Erkenning Van Competentie procedure (EVC)

### **Communicatie**

De communicatie met de klant dient duidelijk, eenduidig en open te zijn. Criteria hiervoor zijn:

- Offerte met ontwerpcriteria aan de hand van wensen van de klant
- Leveringsvoorwaarden
- Opdrachtbevestiging conform de afspraken
- Klachtenprocedure
- NVKL-geschillenbemiddeling

### **Uitstraling**

De uitstraling van het bedrijf, het personeel en de communicatiemiddelen moet passen bij het kwaliteitsimago van de NVKL.